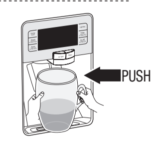
Before calling service

If you have further questions or damaged accessory parts, contact us at 1-800-SAMSUNG (726-7864)



1. Water Line Air Purging

- When there is trapped air in the water line, it may affect ice making and cause water dripping. So, after installation or when replacing the water filter, dispense at least a gallon (2~3 minutes) of water to remove trapped air from the water line.



2. Automatic Ice Maker does not work

- Allow your refrigerator to operate and cool down for 24 hours (1 full day) before the ice maker starts producing ice.
- To fill the ice bucket to maximum capacity, dispense a few cubes 8 and 16 hours after installation.
- If **ICE OFF** is lit, the ice maker will not make ice.
- To activate the ice maker, press the **ICE OFF** button on the control panel so it is no longer lit.
- Depending on the models, the Ice Off lamps may vary. For details, refer to the "Using the Control Panel" section of the User Manual.
- Refer to Water Line Air Purging for more information.

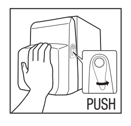


Ice Off

Ice Off Ice Off

3. Slow Ice cube freezing

- Check if the ice bucket is completely inserted.
- Freezer temp may not be enough; set it to -2°F(-19°C) or lower.

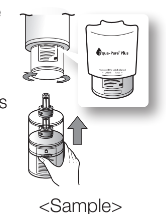


4. Small or bubbled ice cubes or Slow water dispensing

- If the water filter is clogged, small or bubbled ice cubes may be produced.
- Replace the water filter cartridge with a new one.

5. Water filter replacement

- Slowly turn the water filter 90° clockwise so it is aligned with the printing mark on the cover, locking the filter in position. Make sure to align the water filter label mark with center of cover filter printing as illustrated.
- Refer to Water Line Air Purging for more information.
- The water filter may differ depending on models. For details, refer to the user manual



<Sample>

6. Water is not cool enough

- The water cooling speed may not keep up with the water consumption. So, if the dispensed water is warm, take the advantage of ice cubes.

7. Water dispenser dripping

- Until the temperature of the unit is stabilized, the water container inside fridge keeps contracting little by little which causes water dripping.
  So, allow one or two days until the water container gets stabilized.
- If the water line is not inserted into the coupler properly, air could penetrate into the water line causing water dripping from the water dispenser.
- **CAUTION :** Insert the water line into the coupler completely and slide in the clip at the end of the coupler.

Red Clip (1/4")

Cabinet Tube

Dispenser Door Tube

8. Refrigerator or freezer Compartments are warm

- Allow your refrigerator to operate and cool down for 24 hours (1 full day) to reach to the set temperature.
- Also, when you put room temperature or warmer food into your refrigerator, it may need an additional 24 hours for the fridge to reach the set temperature.

9. Moisture forms on outside/ inside of refrigerator

- Wipe off the condensation with a dry towel (This may occur during hot and humid seasons.)
- If the condensation occurs on the doors, turn off the Energy Saving function.
- If you open the doors frequently or for too long, it may cause moisture inside the fridge.

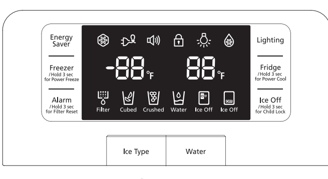
10. Noise Clicks, Pops, Cracks, Snaps

- These noises may be heard occasionally inside the refrigerator. This is normal. This sound occurs when various items contract or expand while temperatures are changing; especially during defrosting. This may also occur when electronic devices including the ice maker are operating.

11. Display

The display may differ depending on models.

For details, refer to the user manual **"Using the control panel"**

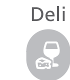


<Sample>

- Recommended Temp Settings
  : -2°F(-19°C) for freezer and 38°F(3°C) for refrigerator.
- Filter indicator : The filter Indicator will be Red when you have used your water filter for 6 months, Reset the indicator (it will be Blue) after replacing the filter by holding the **"Alarm/Hold 3 sec for Filter Reset"** button for 3 seconds.
- Ice off : Press the **"Ice Off"** button to turn the ice making function off.

12. Cool Select Pantry (on some models)

Deli Fresh Chilled



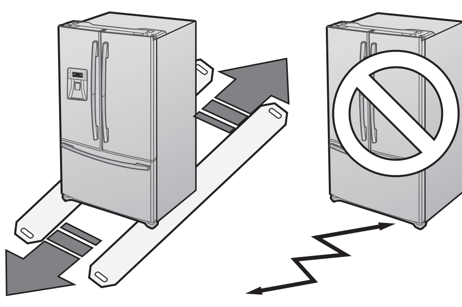
- You can select your Pantry temperature from among the following.
  Fresh (38°F[3°C])
  Chilled (34°F[0°C])
  Deli (41°F[5°C]) modes.

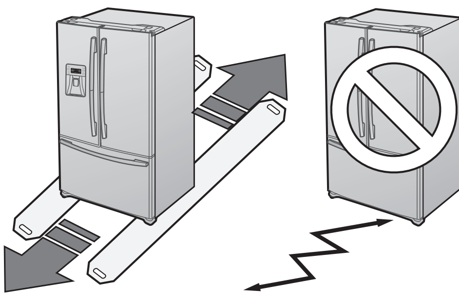
13. Food stored in refrigerator is frozen

- If food with too much moisture is stored near the cooling vents, it may get frozen. Be sure to keep moist food away from the cooling vents.

14. Moving and Installing

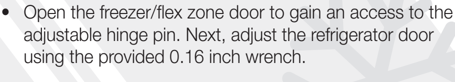
- When installing, servicing or cleaning behind the refrigerator, be sure of the following:
- To protect your floor's finish when moving the refrigerator, cut a large section of the cardboard carton and place under the refrigerator where you are working.
- Pull the unit straight out and push back in straight after finishing.



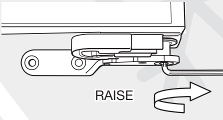


15. Leveling & Door Alignment

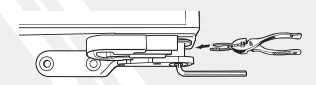
- Insert a flat-blade screwdriver into a slot on the control lever, turn it clockwise or counter-clockwise to level the door.



- Open the freezer/flex zone door to gain an access to the adjustable hinge pin. Next, adjust the refrigerator door using the provided 0.16 inch wrench.



- If you need to add more height to the door, insert the provided snap rings.



Antes de llamar al servicio técnico

Si tiene otras preguntas o accesorios dañados, comuníquese al 1-800-SAMSUNG (726-7864).

1. Purga de aire de la tubería de agua

- El aire retenido en la tubería de agua puede afectar la fabricación de hielo y provocar el goteo de agua. Por lo tanto, después de la instalación o al reemplazar el filtro de agua, deje correr por lo menos un galón (2~3 minutos) de agua para eliminar el aire retenido en la tubería de agua.

2. La fábrica de hielo automática no funciona

- Deje que el refrigerador funcione y se enfríe durante 24 horas (un día entero) antes de que la fábrica de hielo comience a hacer hielo.
- Para llenar la cubeta de hielo hasta su capacidad máxima, vierta algunos cubos después de 8 y 16 horas tras la instalación.
- Si **ICE OFF (HIELO DESACTIVADO)** está iluminado, la fábrica de hielo no funcionará.
- Para activar la fábrica de hielo, presione el botón **ICE OFF (HIELO DESACTIVADO)** en el panel de control para que se apague la luz.
- Las lámparas del botón Ice Off (Hielo desactivado) pueden variar según el modelo. Para obtener más detalles, consulte la sección "Uso del panel de control" en el manual del usuario.
- Consulte Purga de aire de la tubería de agua para obtener más información.

3. Congelación lenta de los cubos de hielo

- Verifique que la cubeta de hielo esté insertada por completo.
- Es posible que la temperatura del congelador no sea suficiente; establézcala en -2 °F (-19 °C) o menos.

4. Cubos de hielo pequeños o con burbujas o salida de agua lenta

- Si el filtro de agua está obturado, es posible que se produzcan cubos pequeños o con burbujas.
- Reemplace el cartucho del filtro de agua por uno nuevo.

5. Reemplazo del filtro de agua

- Gire el filtro de agua lentamente 90°en el sentido de las agujas del reloj de manera tal que quede alineado con la marca de impresión en la cubierta, y trabe el filtro en su lugar. Asegúrese de alinear la marca de la etiqueta del filtro de agua con el centro de la impresión en la cubierta del filtro como se muestra en la ilustración.
- Consulte Purga de aire de la tubería de agua para obtener más información.
- El filtro de agua puede variar según los modelos. Para obtener más detalles, consulte el manual del usuario.

6. El agua no está lo suficientemente fría

- Es posible que la velocidad de enfriamiento del agua no alcance a satisfacer el consumo de agua. Así que si el agua dispensada no está fría, aproveche los cubos de hielo.

7. Goteo del dispensador de agua

- Hasta que la temperatura de la unidad se estabiliza, el recipiente con agua dentro del refrigerador sigue contrayéndose de a poco, lo que provoca el goteo de agua.
  Debe dejarse uno o dos días hasta que el contenedor de agua se estabilice.
- Si la tubería de agua no está correctamente insertada en el acoplador, el aire puede penetrar en la tubería de agua y provocar el goteo del dispensador de agua.
- **PRECAUCIÓN:** Inserte la tubería de agua por completo en el acoplador y deslícela en la grapa en el extremo del acoplador.

8. Los compartimentos del congelador o del refrigerador están calientes

- Deje que el refrigerador funcione y se enfríe durante 24 horas (un día entero) para alcanzar la temperatura establecida.
- Además, cuando coloca alimentos a temperatura ambiente o más calientes en el refrigerador, es posible que el refrigerador requiera otras 24 horas para alcanzar la temperatura establecida.

9. Se forma humedad en la parte exterior/ interior del refrigerador

- Limpie la condensación con una toalla seca (Esto puede ocurrir durante las estaciones calurosas y húmedas).
- Si la condensación se produce en las puertas, apague la función Energy Saver (Ahorro de energía).
- Si abre las puertas con frecuencia o por demasiado tiempo, es posible que se produzca humedad en la parte interior del refrigerador.

10. Clics, restallidos, crujidos, chasquidos

- Es posible que ocasionalmente se escuchen ruidos provenientes del refrigerador. Esto es normal. Estos ruidos se producen cuando varios artículos se contraen o expanden cuando cambia la temperatura; especialmente durante el descongelamiento. Esto también puede ocurrir durante el funcionamiento de algunos dispositivos electrónicos, incluida la fábrica de hielo.

11. Visor

El visor puede variar según los modelos.
Para obtener más detalles, consulte la sección **"Uso del panel de control"** en el manual del usuario.

- Ajuste de la temperatura recomendada
  : -2 °F (-19 °C) para el congelador y 38 °F (3 °C) para el refrigerador.
- Indicador del filtro: El indicador del filtro se pondrá rojo cuando haya utilizado su filtro de agua durante 6 meses. Restablezca el indicador (se pondrá azul) después de haber reemplazado el filtro manteniendo el botón **"Alarm/Hold 3 sec for Filter Reset (Alarma/Presionar 3 segundos para restablecer el filtro)"** presionado durante 3 segundos.
- Ice Off (Hielo desactivado): Presione el botón **"Ice Off (Hielo desactivado)"** para desactivar la fábrica de hielo.

12. Distribuidor de alimentos con selección de frío (en algunos modelos)

- Puede seleccionar la temperatura del distribuidor de alimentos según los siguientes modos:
  Fresh (Fresco) (38 °F [3 °C])
  Chilled (Frío) (34 °F [0 °C])
  Deli (Comidas selectas) (41 °F [5 °C])

13. Los alimentos almacenados en el refrigerador están congelados.

- Si se almacenan alimentos con mucha humedad cerca de los orificios de refrigeración, es posible que se congelen. Asegúrese de mantener los alimentos húmedos alejados de los orificios de refrigeración.

14. Traslado e instalación

- Cuando instale el refrigerador o haga trabajos de mantenimiento o limpieza, asegúrese de lo siguiente:
- Para proteger el acabado del piso al trasladar el refrigerador, corte una hoja grande de cartón y colóquela debajo del refrigerador mientras trabaja.
- Jale la unidad en línea recta y empújela también en línea recta al finalizar.

15. Nivelación y alineación de la puerta

- Inserte un destornillador de punta chata (-) en una ranura dentro de la palanca de control y gírelo en el sentido de las agujas del reloj o en sentido contrario para nivelar la puerta.
- Abra la puerta del cajón Flex zone/congelador para acceder al pasador de la bisagra regulable. Luego, regule la puerta del refrigerador usando la llave de 0,16 pulgadas provista.
- Si necesita agregar más altura a la puerta, inserte los anillos elásticos provistos.

Avant d'appeler le service de dépannage

Si vous avez des questions ou si des pièces de l'appareil sont endommagées, contactez nous au 1-800-SAMSUNG (726-7864)

1. Air dans la conduite d'eau

- L'air piégé dans la conduite d'eau peut empêcher le bon fonctionnement de la machine à glaçons et provoquer des fuites. Après installation ou remplacement du filtre à eau, faites s'écouler de l'eau pendant au moins 2 à 3 minutes (environ 1 gallon) afin de chasser l'air de la conduite d'eau.

2. La machine à glaçons automatique ne fonctionne pas

- Le réfrigérateur doit fonctionner et se refroidir pendant 24 heures (un jour entier) avant que vous puissiez utiliser la machine à glaçons.
- Pour remplir entièrement le bac à glace, faites tomber quelques glaçons 8 heures et 16 heures après l'installation.
- Si le voyant **ICE OFF (DÉSACTIVATION GLACE)** est allumé, la machine ne fabriquera pas de glaçon.
- Pour activer la machine à glaçons, appuyez sur le bouton **ICE OFF (DÉSACTIVATION GLACE)** situé sur le panneau de commandes ; le voyant s'éteindra.
- Le voyant Ice Off (Désactivation glace) peut différer en fonction des modèles. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section « Utilisation du panneau de commandes » du manuel d'utilisation.
- Reportez-vous à la section Air dans la conduite d'eau pour obtenir plus d'informations.

3. Les glaçons mettent du temps à se former

- Assurez-vous que le bac à glace est bien en place.
- La température du congélateur est peut-être trop élevée ; assurez-vous qu'elle est égale ou inférieure à -2°F(-19°C).

4. Les glaçons sont anormalement petits ou contiennent des bulles d'air, ou l'eau s'écoule lentement

- Si le filtre à eau est bouché, ce phénomène peut se produire.
- Changez la cartouche du filtre à eau.

5. Remplacer le filtre à eau

- Faites tourner le filtre à eau de 90° dans le sens des aiguilles d'une montre de façon à l'aligner sur la marque du cache pour le fixer. Veillez à bien aligner l'étiquette du filtre sur le centre de l'inscription sur la cache, comme illustré.
- Reportez-vous à la section Air dans la conduite d'eau pour obtenir plus d'informations.
- Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous au manuel d'utilisation.

6. L'eau n'est pas assez froide

- La vitesse de refroidissement de l'eau n'est pas en phase avec la consommation d'eau. Si l'eau qui s'écoule est tiède, ajoutez des glaçons.

7. Des gouttes s'échappent du distributeur d'eau

- Tant que la température de l'appareil ne s'est pas stabilisée, l'eau contenue dans le réfrigérateur se comprime progressivement, causant un léger goutte à goutte.
  Patientez un jour ou deux le temps que le réservoir d'eau se stabilise.
- Si la conduite d'eau n'est pas insérée correctement dans le coupleur, de l'air peut s'infiltrer et provoquer un léger goutte à goutte au niveau du distributeur.
- **ATTENTION :** faites glisser entièrement la conduite d'eau dans le coupleur et insérez la bride à l'extrémité de ce dernier.

8. Le compartiment Réfrigérateur ou Congélateur est à température ambiante

- Le réfrigérateur doit fonctionner et se refroidir pendant 24 heures (un jour entier) avant d'atteindre la température souhaitée.
- Remarque : lorsque vous placez des aliments à température ambiante ou tièdes à l'intérieur du réfrigérateur, celui-ci aura sans doute besoin de 24 heures supplémentaires pour atteindre la température demandée.

9. Traces de moisissure à l'extérieur ou à l'intérieur du réfrigérateur

- Essuyez la condensation avec un chiffon sec (ce phénomène est fréquent pendant les saisons chaudes et humides).
- Si de la condensation se forme sur les portes, désactivez la fonction Energy Saving (Économie d'énergie).
- Si les portes sont ouvertes fréquemment ou si elles restent ouvertes trop longtemps, de la moisissure peut se former à l'intérieur du réfrigérateur.

10. L'appareil émet du bruit

- Le réfrigérateur émet différentes sortes de bruits. Ceci est tout à fait normal. Ce phénomène se produit lorsque plusieurs éléments se contractent ou se détendent lors d'un changement de température, en particulier pendant la phase de dégivrage. Des bruits peuvent également être émis lorsqu'un appareil électrique fonctionne (ex.: la machine à glaçons).

11. Écran

L'affichage à l'écran peut différer en fonction des modèles.
Pour obtenir plus de détails, reportez-vous à la section **« Utilisation du panneau de commandes »** du manuel d'utilisation.

- Réglage de la température recommandée
  : -2°F (-19°C) pour le congélateur et 38°F (3°C) pour le réfrigérateur.
- Voyant du filtre : le voyant du filtre devient rouge au bout de 6 mois d'utilisation ; réinitialisez-le (il deviendra bleu) après remplacement du filtre en appuyant sur le bouton **Alarme/ Appuyez pendant 3 s pour réinit. filtre** pendant 3 secondes.
- Ice Off (Désactivation glace) : appuyez sur le bouton **Ice Off (Désactivation glace)** pour désactiver la machine à glaçons.

12. Compartiment à température réglable (sur certains modèles uniquement)

- Cette option vous permet de sélectionner la température du compartiment.
  Fresh (Produits frais) (38°F[3°C])
  Chilled (Produits réfrigérés) (34°F[0°C])
  Deli (Traiteur) (41°F[5°C])

13. Les aliments du réfrigérateur sont congelés

- Si un aliment contenant beaucoup d'eau est stocké près des grilles d'aération, il peut geler. Conservez toujours les aliments de ce type à l'écart des grilles d'aération.

14. Déplacement et installation de l'appareil

- Avant d'installer, de réparer ou de nettoyer le réfrigérateur, effectuez les étapes suivantes :
- Pour protéger votre sol, coupez un grand morceau de carton et placez-le sous le réfrigérateur, à l'endroit où vous travaillez.
- Lorsque vous sortez le réfrigérateur de son logement ou lorsque vous le remettez en place, veillez à ce qu'il reste parfaitement droit.

15. Mise à niveau et alignement des portes

- Insérez un tournevis plat dans une fente de la molette et faites-la tourner dans le sens qui convient pour mettre la porte à niveau.
- Ouvrez la porte du congélateur/de la zone flexible pour accéder à la charnière. Réglez ensuite la porte du réfrigérateur à l'aide de la clé 0,16 pouce fournie.
- Si vous réhaussez la porte, n'oubliez pas d'insérer les bagues de retenue fournies.

